

Министерство промышленности и торговли
Российской Федерации

Руководителям организаций
и предприятий ОПК

Федеральное государственное унитарное
предприятие «Всероссийский научно-
исследовательский институт «Центр»
(ФГУП «ВНИИ «Центр»)

Копия: Начальникам военных
представительств
Министерства обороны
Российской Федерации

ул. Садовая - Кудринская, д. 11, строение 1
г. Москва, 123242, а/я 1
Тел./Факс (499) 254-50-56
E-mail: centr@vniicentr.ru
ОКПО 07508753; ОГРН 1027700265075
ИНН / КПП 7703010598/770301001

09.12.2020 № 44-6/5596

на № _____ от _____

О семинаре по управлению затратами на
качество

ВНИМАНИЕ!
ТЕМАТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР
«Ведение рекламационной работы в соответствии
с ГОСТ РВ 0015–703–2019»

10 февраля 2021 г.

Москва, ул. Садовая-Кудринская, д.11, стр.1

Целью семинара является рассмотрение основных требований и особенностей управления несоответствующей продукцией, ведение рекламационной работы на основе новой редакции ГОСТ РВ 0015–703–2019 в рамках системы менеджмента качества предприятия, участвующего в выполнении государственного оборонного заказа; рассмотрение практических вопросов, связанных с контролем и испытаниями военной продукции и управления рекламациями.

В рамках семинара проводится разъяснение роли и места рекламационной работы в системе мониторинга и измерений качества военной продукции, а также рассматриваются практические рекомендации по ведению рекламационной работы с поставщиками.

Учебная программа семинара построена по принципу «от теоретических положений к практическому решению» и предусматривает разбор наиболее часто встречающихся проблем в части организации и проведения контроля и испытаний продукции, управлении рекламациями и взаимодействии с поставщиками.

Программа семинара приведена в Приложении 1 к настоящему письму.

Целевая аудитория: специалисты, принимающие участие в организации, планировании и проведении контроля и испытаний продукции, ведении рекламационной работы, взаимодействии с поставщиками, а также в разработке, внедрении и поддержании в рабочем состоянии системы менеджмента качества.

В качестве докладчика на семинаре выступит **Сидорин Александр Вячеславович** – ведущий эксперт по сертификации систем менеджмента качества (СМК): Системы «Оборонсертифика», Системы «Военный Регистр», Системы «Оборонный Регистр», Ассоциации по сертификации «Русский Регистр», Quality Service – Schaffhausen (Швейцария); эксперт по сертификации систем менеджмента качества по AS/EN 9100, ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015–002; эксперт по аккредитации испытательных лабораторий на соответствие ИСО/МЭК 17025.

В ходе семинара планируется рассмотрение следующих вопросов:

Краткая характеристика общей системы мониторинга и измерений продукции на различных этапах жизненного цикла изделий в рамках системы менеджмента качества.

Особенности контроля и испытаний военной продукции, поставляемой по государственному оборонному заказу.

Особенности управления военной продукцией, не соответствующей установленным требованиям.

Требования ГОСТ РВ 0015–308–2017, ГОСТ РВ 0015–002–2012 и новой редакции ГОСТ РВ 0015–703–2019 к организации и ведению рекламационной работы с поставщиками.

Примечание: Организаторы семинара оставляют за собой право на незначительные изменения (уточнения) перечня обсуждаемых вопросов.

Семинар проводится: 10 февраля 2021 г. по адресу:

г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 11, стр. 1 – ФГУП «ВНИИ «Центр».

Начало семинара 10 февраля 2021 г. в 10-00.

Регистрация участников – 9-30.

Участники семинара получают раздаточный материал. Слушателям вручается СЕРТИФИКАТ установленного образца.

Стоимость очного участия на одного слушателя составляет **15 500 рублей**. В стоимость участия входят презентационные материалы, обед, кофе-брейк. При участии 2 (двух) и более человек от одной организации предоставляется скидка в размере 10 %. Также в целях установления диалога и решения накопившихся вопросов, организаторами семинара принято решение о бесплатном приглашении к участию военных представителей Минобороны России (на 1-ого представителя предприятия – 1 представитель ВП МО РФ, оплачивающий свое питание самостоятельно).

Для участия в семинаре необходимо оформить **Заявку** на зачисление (форма заявки в Приложении 2), которую можно скачать на официальном сайте ФГУП «ВНИИ «Центр» в разделе **«Мероприятия»** и в разделе **«Обучение»** (в подразделе **«Стандартизация и другие системные исследования в области оборонной продукции»**) и отправить на e-mail **ebelousova@cniicentr.ru**.

По всем организационным вопросам, связанным с участием в семинаре, просим Вас обращаться по телефонам **+7 (499) 254-02-49; +7 (916) 612-45-64** или на e-mail: **ebelousova@cniicentr.ru**.

Руководитель Центра системных исследований
по стандартизации оборонной продукции



А.А. Овчинников

ПРОГРАММА СЕМИНАРА

«Ведение рекламационной работы в соответствии с ГОСТ РВ 0015–703–2019»

10 февраля 2021 г.

10 февраля 2021 г.	
10.00 – 11.20 <i>Сидорин А.В.</i>	Тема 1. Краткая характеристика общей системы мониторинга и измерений продукции на различных этапах жизненного цикла изделий в рамках системы менеджмента качества.
11.20 – 11.40	<i>Кофе-брейк</i>
11.40 – 13.00 <i>Сидорин А.В.</i>	Тема 2. Особенности контроля и испытаний военной продукции, поставляемой по государственному оборонному заказу. Особенности управления военной продукцией, не соответствующей установленным требованиям.
13.00 – 13.45	<i>Обед</i>
13.45 – 15.05 <i>Сидорин А.В.</i>	Тема 3. Требования ГОСТ РВ 0015–308–2017, ГОСТ РВ 0015–002–2012 и новой редакции ГОСТ РВ 0015–703–2019 к организации и ведению рекламационной работы с поставщиками.
15.05 – 15.15	<i>Перерыв</i>
15.15 – 16.35 <i>Сидорин А.В.</i>	Тема 4. Требования ГОСТ РВ 0015–308–2017, ГОСТ РВ 0015–002–2012 и новой редакции ГОСТ РВ 0015–703–2019 к организации и ведению рекламационной работы с поставщиками.
16.35 – 17.00 <i>Сидорин А.В.</i>	<i>Подведение итогов. Ответы на вопросы.</i>

**Заявка на семинар
«Ведение рекламационной работы в соответствии
с ГОСТ РВ 0015–703–2019»**

10 февраля 2021 г.

Название организации (полное/сокращенное согласно ЕГРЮЛ)		
Ф.И.О. слушателя (полностью)/ должность/моб. тел., e-mail:		
Ф.И.О. слушателя (полностью) – представителя Минобороны России/ должность/моб. тел., e-mail:		
Реквизиты организации для выставления счета и оформления договора:	Ф.И.О. (полностью), должность руководителя организации, основание подписи (Устав/доверенность)	
	Юридический адрес	
	Почтовый адрес	
	ИНН / КПП / БИК	
	Расчетный счет	
	Корреспондентский счет	
Банк		
Телефон/факс организации:		
Способ оформления (договор/оферта/счет)		
Контактное лицо (Ф.И.О., должность) по оформлению участия в программе Тел./факс, e-mail:		
Источник получения информации о программе (почта, эл. почта и проч.)		

Дата

Подпись